



# ТЖКОБ ұйымдарының халқаралық аккредитациядан өтуі үшін талаптар

Аккредиттеу процесі және оның шарттары





Еуропалық сапаны қамтамасыз ету шеңбері (EQAVET Framework) бағалау, жетілдіру және аккредиттеу құралы ретінде пайдаланылатын болады. Ол сапаны қамтамасыз етудің әртүрлі кезеңдерін қамтиды: **жоспарлау, енгізу, бағалау және жақсарту.**

Әрі қарай бағалау және арттыру процесі мына принциптерге негізделген

- ПЭТ сапаны қамтамасыз етудің жалпы негіздері (QAF),
- ТжКБ сапа кепілдігінің Еуропалық желісі (ENQA-VET) және кәсіптік білім беру және оқыту бойынша Еуропалық Одақтың анықтамалық орталығы.

## Мазмұны

1.	2.	3.	4.	5.
Аккредиттеу дің негізгі қағидалары	Сыртқы аудиторлар және ынтымақтастық	Аккредиттеуді бағалау бағыттары	Аккредиттеу кезеңдері	Персоналға қойылатын талаптар

# 1. Аккредиттеудің негізгі принциптері

Аккредиттеу дегеніміз - ұйымның барлық деңгейлеріндегі жоғары сапа және стандартталған сапа.

Аккредиттелген ұйым жергілікті және халықаралық сапа стандарттарына сәйкес келеді.

Ішкі өзін-өзі бағалау жүйесі құрылады.

Бұл процестің маңызды бөлігі - сыртқы бағалауға деген міндеттеме және үнемі жетілдіріп отыру және бағалау.



**Жоспарлау** нақты мақсаттар / міндеттерді, іс-әрекеттер мен индикаторларды қамтиды.

**Іске асыру** жоспарлары мүдделі тараптармен келісе отырып жасалады. Жоспарлар нақты қағидаларға сәйкес жүзеге асырылуда.

Нәтижелер мен процестер жүйелі түрде **бағаланады**. Ол өлшеу арқылы күшейтіледі.

**Жақсарту**, шолу және кері байланыс.

Сапа менеджментінің бағыттары сапа стандарттарына негізделген, олар аккредиттеу процесінде және аудит пен сапаны қамтамасыз ету кезінде қаралады және дамиды.

Қатысқан субъектілер сыртқы аудиторлық ұйым болып табылады, сонымен қатар БМ (Білім министрлігі), аймақтық (облыстық) органдар мен барлық ТЖКБ оқу орындарында маңызды рөл атқарады.



## 2. Сыртқы аудиторлар және ынтымақтастық

Сыртқы аудиторлар екі тараппен ынтымақтастықта таңдалады. Аудиторлар халықаралық, әсіресе еуропалық стандарттармен таныс.

Жергілікті ұйымдарды құру және олармен ынтымақтастық келесі міндеттерді қамтиды:

1. Халықаралық стандарттармен салыстырғанда қолданыстағы аккредиттеу жүйесін талдау
2. EQAVET деңгейінде аккредиттеу процесі үшін білім беру органдарын, оның ішінде серіктестік әлеуеті бар жергілікті ұйымдарды аккредиттеудің егжей-тегжейлі құрылымы мен рәсімін дайындау.
3. Құзыретті органдардың нұсқауларына сәйкес негіздеме мен аккредиттеу жоспарын аяқтау

## 3. Аккредиттеуді бағалау бағыттары

1. Көшбасшылық және басқару
  - 1.1. Көшбасшылық және стратегиялық жоспарлау
  - 1.2. Сапа менеджменті басқару жүйесінің бөлігі ретінде
2. Біліктілік пен оқытуды ұйымдастырудың алғышарттары
  - 2.1. Кадр бөлімі
  - 2.2. Экономикалық ресурстар
  - 2.3. Ынтымақтастық және желілер
  - 2.4. Үй-жай, жабдықтар және оқу ортасы
  - 2.5. Ақпаратты басқару, қауіпсіздік және деректерді қорғау
3. Біліктілік пен білімді ұйымдастыру және жоспарлау
  - 3.1. Зерттеу нұсқаларын жоспарлау (мұғалімдер менеджерлерді оқыту)
  - 3.2. Байланыс және әдістемелік кеңес
  - 3.3. Өтініш беру тәртібі және студенттерді қабылдау
  - 3.4. Студенттің бағыттылығы (даралануы), жеке құзыреттілік пен тұлғаны дамытудың жоспарын құру және бақылау
  - 3.5. Кәсіби іс-әрекетке негізделген құзыреттерді алу
  - 3.6. Студенттерге кеңес беру және қолдау қызметі
  - 3.7. Кәсіби құзыреттілікті көрсету және бағалау
  - 3.8. Студенттік әлеуметтік қызметтер
4. Оқу жоспары және мекемедегі педагогика
5. Бағалау

## 4. Аккредиттеу кезеңдері



### 2021 жылдың күзі

Бағалау критерийлері бойынша тұтас өзін-өзі бағалау. Ақпаратты жинау және талдау.

Критерийлер мен стандарттарға сәйкес жасалған жұмыстар туралы жазбаша есеп. Жақсартудың күшті және бағыттарын анықтау. Қажетті әрекеттер.



### 2021-2023

Аккредиттеу кеңесі мекемеге барады.

Тұтас бағалау бағалау критерийлеріне сәйкес жүргізіледі. Ақпарат пен мәліметтерді жинау және талдау жүзеге асырылады. Аккредиттеу комитеті критерийлер мен стандарттарға сәйкес нәтижелер туралы есеп дайындайды. Жақсартудың күшті және бағыттарын анықтау. Қажетті және ұсынылатын әрекеттер.



3.  
Аккредиттеу  
туралы  
шешім

2022-2023

Қорытындылар мен аккредиттеу туралы есеп бойынша шешім.  
Аккредиттеу мәртебесі беріледі немесе берілмейді

Үздіксіз шолу

Мерзімді қайта аккредиттеу

Қайта аккредиттеу қызметі өзін-өзі бағалауды да, сыртқы бағалауды да қамтиды.

Жақсарту жоспарлары жасалады.

Үздіксіз шолу тараптардың тығыз ынтымақтастығын білдіреді.

## 5. Педагогикалық құрамның құзыреттілігіне қойылатын талаптар

Кәсіби оқытушыларға қойылатын талаптар:

1. Өзінің жұмыс тәжірибесі мен біліміне негізделген кәсіби саласындағы құзыреттіліктің жоғары деңгейі.
2. Өзінің кәсіби саласында талап етілетін білім мен дағдылардың болуы.
3. Педагогика саласындағы және олардың кәсіби саласындағы құзыреттіліктердің үйлесуі.
4. Бір мамандықта оқитын жастарды да, ересектерді де оқыту мен басқара білу.
5. Жоспарлау, көшбасшылық, оқыту және бағалау дағдылары.
6. Студенттермен және желілік серіктестермен өзара әрекеттесу үшін әлеуметтік құзыреттілік, ынтымақтастық, өзара әрекеттесу және диалогтік дағдылар қажет.
7. Қоғамдағы және жұмыс орнындағы өзгерістер мұғалімдерден ғылыми зерттеулер мен инновациялар арқылы оқыту тәжірибесін реформалап, жаңарта алуды талап етеді.
8. Әкімшілік персонал қажетті дайындықтан өтіп, қажетті басқару және басқару дағдыларын, сондай-ақ мұғалімдерде болатын педагогикалық біліктілікті алды.

## 6. Ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі

Сапаны қамтамасыз етудің ішкі жұмысы шеңберінде сапа кепілдігімен байланысты іс-шаралар мен күш-жігер сапа стандарттары мен аудиторлық процестер, аккредиттеу процесі және сапаны қамтамасыз ету тақырыптары болып табылады.

1. ТЖКБ жұмысы мен тәжірибесін талдаумен сипатталған процестер.
2. Бағалау мен өзін-өзі бағалаудың локализацияланған практикасы
3. Өзгерістерді басқару және бақылауды жедел басқару
4. Сенімді құжаттама

